



Assistenza Tecnica



I canoni fissi di assistenza sono costi che gravano nelle economie aziendali, il nostro contratto rappresenta un investimento da ammortizzare nei periodi di necessità e senza fretta dal momento che le ore di assistenza che si acquistano hanno una scadenza temporale di 24 mesi. Per questo motivo proponiamo

Contratto Monte Ore



Come Funziona:

Offriamo un contratto di assistenza in grado di soddisfare svariate esigenze a prezzi e condizioni vantaggiose. Si tratta di un contratto prepagato con il quale si acquista un monte-ore costituito da "enne" ore di assistenza tecnica a un prezzo agevolato rispetto alle tariffe standard .

Come vengono impiegate le ore di assistenza acquistate

- Interventi periodici di manutenzione. È possibile programmare interventi a cadenze periodiche per aggiornare i programmi principali e i firmware degli apparati.
- Help desk telefonico. È possibile richiedere assistenza telefonica per risolvere rapidamente le piccole problematiche che si possono incontrare nell'utilizzo degli apparati.
- Interventi in assistenza remota. È possibile richiedere la teleassistenza per consentire un intervento rapido tramite il controllo da remoto.
- Interventi di assistenza presso la sede del cliente. È possibile richiedere assistenza tecnica presso la Vostra sede per risolvere problematiche di tipo hardware e software di varia natura.

Pacchetti Monte Ore

Diritto di chiamata	ZERO.
Minimo Scalabile	30 Minuti
Tempo di trasferimento	Scalato dal Pacchetto

Small Contratto di 5 ore. € 250,00 + iva

Medium Contratto di 10 ore. € 480,00 + iva

Large Contratto di 20 ore. € 900,00 + iva

A conclusione di ogni intervento richiesto, verrà inviata una mail specificando il saldo delle ore disponibili oppure se richiesto, lo storico delle ore consumate con una breve descrizione per ciascun intervento richiesto. La stipula del contratto di assistenza non genera alcun tipo di rinnovo automatico